

Verteego

Rapport de développement durable

Date de publication: 19 May 2012

Sommaire

Présentation	1
--------------------	---

Environnement

Déplacements domicile-travail	2
Déplacements professionnels	3
Consommation d'énergie des bureaux	4
Consommation d'eau dans les bureaux	6
Déchets conventionnels	6
Fournitures de bureau	7
Machines, équipements, actifs	8
Informatique Verte	9
Gestion de la biodiversité	11

Employés

Prévention des accidents	12
Qualité du lieu de travail	13
Respect de la personne	13
Gestion du stress	14
Equilibre vie professionnelle-vie privée	15
Gestion du temps de travail	16
Formation et carrière	16
Recrutement	17
Egalité des chances	18
Gestion du turnover	18
Rémunération suffisante	19
Rémunération équitable	20
Avantages et bonus	21

Diffusion d'information	21
Remontée d'information	22
Négociation et prise de décisions	23

Activité

Recherche et Développement	24
Conception Durable	25
Promouvoir le changement culturel	26
Inventaire du Cycle de Vie des produits et services	27
Analyse du Cycle de Vie des produits et services	27
Réduction des impacts	28
Achats responsables	29
Qualité et Sécurité des produits	30
Service après-vente aux clients et consommateurs	30

Impact sociétal

Impact sur l'économie locale	32
Impacts sur la qualité de vie	33
Impacts culturels locaux	34
Implication du personnel dans la vie locale	35
Relations avec les autorités publiques	35
Collaborations avec les associations et experts	36
Relations avec les communautés locales	37
Promotion de Droits de l'Homme	38

Gouvernance et stratégie

Structure	39
Ressources	39
Mission	40
Pratiques responsables	41
Stratégie durable	42
Marketing responsable	43

Contact	44
---------------	----

Présentation

Activité

Secteur d'activité : Recherche-développement scientifique

Verteego édite et commercialise des applications et services de gestion environnementale pour les entreprises et les collectivités.

Verteego (enseigne commerciale de la société Emerald Vision) édite et commercialise applications et service de gestion environnementale à destination des entreprises et collectivités.

La compétence environnementale se faisant de plus en plus stratégique dans les organisations, ces dernières ont besoin de s'appuyer sur des outils et un support de qualité dans le management de leurs émissions de gaz à effet de serre, de leur politique de responsabilité sociétale - y compris auprès de leurs fournisseurs, ainsi que dans leur mise en conformité avec des réglementations comme REACH.

Notre démarche développement durable

Le développement durable est au coeur de la mission de Verteego, dans l'offre proposée à ses clients et partenaires, comme dans son fonctionnement au quotidien.

Les indicateurs environnementaux et sociaux sont systématiquement intégrés à la prise de décision de gestion.

Déplacements domicile-travail

Transports

Déplacements domicile-travail dans notre société

Verteego est située au centre de Paris, ce qui rend équitable l'accès au lieu de travail par nos équipes.

Nos objectifs sont de réduire les émissions de GES liées aux déplacements, d'où une politique générale de déplacements domicile - travail qui favorise largement l'usage des transports en commun.

--

As Verteego is based in the heart of Paris, and all of our employees live in or very near Paris, our home-work travel emissions are fairly low. None of our employees drive to work, and we have incentive systems in place to encourage the use of public transit.

Our goals for home-work travel of our employees include:

- Minimizing environmental & greenhouse gas emissions
- Making sure we use public transportation whenever possible

Nos actions



Nous utilisons une méthode interne pour mesurer les émissions de CO2 engendrées par nos déplacements domicile-travail.

L'évaluation de l'impact GES des déplacements domicile - travail repose sur des questionnaires remplis par les salariés.

--

We estimated emissions by asking each employee to give the distance they travel to and from work each day and their method of transportation. With this information, we were able to arrive at a fairly accurate estimate for our CO2 emissions from home-work travel.



Nous remboursons les frais de transport en commun à nos salariés.

La loi française impose le remboursement de 50% des cartes de transports en public. Verteego va plus loin en remboursant 100% du Pass Velib' aux salariés qui en font la demande.

--

All of our employees are living in Paris or in Paris' suburbs, so we all walk or use public transportation to go to work. We reimburse 50% or more of public transportation costs for our employees, and 100% of Velib' annual forfaits.

- Nous compensons la majorité des émissions générées par les déplacements domicile-travail de nos employés.
- Aucun de nos employés n'utilise de voiture pour venir au travail.

Déplacements professionnels

Transports

Déplacements professionnels dans notre société

Chez Verteego, nous favorisons dès que faire se peut:

1) l'emploi des technologies de travail collaboratif à distance (téléconférence, vidéoconférence, téléphone); quand bien même nous sommes conscients que pour être proches de nos clients et partenaires, il faut se voir, se serre la main, se renifler, réussir ensemble des projets;

2) les modes de transport alternatifs et doux tels que le train (y compris de nuit) et le bus plutôt que l'avion et la voiture; quand bien même parfois (vols transatlantiques, zones enclavées) l'emploi de tels modes est nécessaire.

--

At Verteego, we try to minimize our business travel to minimize both our emissions and costs.

Our goals for business travel include:

- Using phone or internet meetings whenever possible.
- Avoiding air travel whenever possible.
- Choosing train travel and public transit over car travel.

Nos actions

- Nous centralisons et comptabilisons les déplacements professionnels de nos employés.
..via les notes de frais notamment.
- Nous mesurons la quantité et le coût de carburant pour chaque voyage.
- Nous mesurons la distance parcourue par moyen de transport pour chaque voyage.
Nous mesurons la quantité et le coût du combustible pour chaque voyage.

-
- Nous organisons des campagnes de sensibilisation pour promouvoir l'usage des transports publics parmi nos employés les plus mobiles.
- Nous utilisons une méthode développée en interne pour le calcul des émissions de CO2 générées par nos voyages d'affaires.
- Nous compensons la totalité des émissions générées par les déplacements professionnels.

Consommation d'énergie des bureaux

Energie

Consommation d'énergie des bureaux dans notre société

Nous nous employons chaque jour à économiser l'usage d'énergie - et notamment d'électricité - dans nos locaux. Ainsi, des minuteries furent posées dans les salles d'eau (cuisine, toilettes), le ballon d'eau chaude est débranché, et finalement, seule la machine à café tourne à plein régime;)

For reasons such as fighting against resource depletion as well as cost savings, we are committed to minimizing our direct energy consumption.

Nos actions

- Nous organisons des campagnes pour promouvoir une utilisation raisonnée de l'énergie dans nos locaux.
- Nous sensibilisons nos employés à une utilisation raisonnée de l'éclairage.
 - 1) Nous employons le minimum de lumière nécessaire à un travail dans un environnement confortable et sans fatigue des yeux. Les lumières et appareils dans nos bureaux sont minutieusement éteints chaque soir; 2) les néons sont pour 2/3 remplacés par des appareils éclairant basse consommation.
 - 1) We use the minimum amount of lighting necessary to provide a comfortable working environment in our offices. We always turn out all lights and computers when we leave the office. All of our employees know and comply with these practices. 2) We have changed all the bulbs in our offices to energy saving bulbs.
- Nous sensibilisons nos employés à une utilisation raisonnée du système de chauffage dans nos locaux.

Malheureusement, nos radiateurs électriques consomment beaucoup dans des murs mal isolés par un simple vitrage. Verteego n'est pas propriétaire de ses murs et profitera d'un déménagement futur pour améliorer cette situation.

--

Heating systems in our offices are a critical point as our offices are in a rather bad insulated building. We have done a lot to save heating but still have work to do such as increasing insulation of windows.

➤ **Nous sensibilisons nos employés à utiliser les systèmes d'économie d'énergie des ordinateurs.**

En mettant systématiquement en veille nos écrans, nous économisons pas moins de EUR 30 / an / salarié, ce qui n'est pas négligeable et permet de les réinvestir dans des événements festifs au bureau, pour célébrer nos victoires.

--

All our staff turn off screens and put computers to standby when they leave their desk. That makes us an estimated annual energy saving of about 30 euros / employee which is a considerable amount for a startup.

➤ **Nous suivons les effets des campagnes de sensibilisation liées à l'usage de l'énergie sur le comportement de nos employés.**

➤ **Nous suivons les effets des campagnes de sensibilisation liées à l'usage de l'énergie sur nos dépenses en électricité.**

➤ **Nous remplaçons les lampes à incandescence cassées avec des lampes à basse consommation.**

➤ **Les écrans de nos ordinateurs sont équipés d'un système de mise en veille.**

➤ **Les unités de nos ordinateurs sont équipées d'un système de mise en veille.**

➤ **Nos dispositifs électroniques sont équipés d'un système de mise en veille.**

➤ **Nous demandons à notre fournisseur d'électricité des informations sur les énergies renouvelables présentes dans ses sources.**

Consommation d'eau dans les bureaux

Eau

Consommation d'eau dans les bureaux dans notre société

Nos objectifs:

Réduire la consommation d'eau au strict nécessaire et signaler immédiatement les fuites.

--

Our objectives:

Water consumption at work must boil down to what's actually needed. Leaks are immediatly signaled.

Nos actions

- Nous organisons parfois des campagnes de sensibilisation de nos employés sur la consommation d'eau.
- Nous suivons les changements de comportement de nos employés suite aux campagnes de sensibilisation sur la consommation d'eau.

Déchets conventionnels

Déchets et émissions polluantes

Déchets conventionnels dans notre société

Notre objectif:

Appliquer le tri sélectif à 100% de nos déchets et rejets.

--

Our objectives:

Apply selective sorting on 100% of our wastes and disposals.

Nos actions

- Nous faisons le tri du verre au bureau.
 - Nous faisons le tri des objets en métal au bureau.
 - Nous vérifions de temps en temps la qualité de notre système de tri dans nos locaux.
 - Nous faisons le tri du carton au bureau.
 - Nous faisons le tri du papier au bureau.
- and we've been doing so since the very first day.
- Nous trions les déchets organiques au bureau.
 - Nous avons identifié le papier comme une importante source de déchets.
 - Nous avons identifié les matériaux d'emballage comme une importante source de déchets.
 - Nous avons identifié les emballages de nourriture et autres résidus comme une importante source de déchets.
 - Nous avons identifié les cartouches d'encre comme une importante source de déchets.
 - Nous organisons des campagnes de sensibilisation de nos employés afin de réduire la production de déchets dans nos locaux.

Fournitures de bureau

Ressources matérielles et naturelles

Fournitures de bureau dans notre société

Notre objectif:

Maximiser la durée de vie de nos fournitures de bureau.

--

Our objectives:

Maximize the lifecycle of our office stationeries.

Nos actions

- Nous achetons du papier recyclé ou écoconçu.
- Nous achetons du mobilier de bureau écoconçu.
- Nous achetons des stylos écoconçus.
- Nous achetons du matériel informatique écoconçu.
- Nous achetons des appareils électriques écoconçus.
- Nos décisions d'achat de fournitures de bureau sont directement influencées par la quantité d'énergie que celles-ci consomment.
- Nos décisions d'achat de fournitures de bureau sont influencées par la quantité d'énergie nécessaire à la fabrication de celles-ci.
- Nos décisions d'achat de fournitures de bureau sont influencées par l'impact environnemental engendré par leur fabrication.
- Nos décisions d'achat de fournitures de bureau sont influencées par la possibilité de les recycler ou réutiliser.
- Nos décisions d'achat de fournitures de bureau sont influencées par l'affichage approprié des étiquettes.
- Nous recyclons les vieilles fournitures et équipements qui sont encore en bon état de fonctionnement.
- Nous sensibilisons les employés à l'importance de la réutilisation, du recyclage et du tri des déchets.

Machines, équipements, actifs

Ressources matérielles et naturelles

Machines, équipements, actifs dans notre société

Nos objectifs:

Amortir autant que possible les équipements, actifs, machines

Virtualiser nos serveurs car un serveur utilisé à 80% de sa puissance consomme quasi autant qu'un serveur utilisé à 20% de ses capacités

Nos actions

Nous privilégions l'achat de machines éconergétiques.

-
- En général, nous revendons les machines qui sont toujours en état de marché après usage.

Informatique Verte

Ressources matérielles et naturelles

Informatique Verte dans notre société

Le Green IT est à la fois notre coeur de métier (la technologie, en particulier le numérique, comme vecteur d'amélioration de la performance environnementale) et l'un de nos enjeux de développement durable. Nous cherchons en conséquence à être exemplaire en la matière.

Nos actions

- Nous avons évalué les performances de notre parc informatique selon plusieurs critères environnementaux et sociaux.
 - Dans la gestion de notre parc informatique, nous faisons le suivi de la durée de vie de nos équipements.
 - Dans la gestion de notre parc informatique, nous faisons le suivi de la consommation d'énergie.
 - Dans la gestion de notre parc informatique, nous faisons le suivi de la gestion de fin de vie du matériel.
 - Dans la gestion de notre parc informatique, nous faisons le suivi des prestataires performants en éco-efficacité (serveurs verts, écoconception du matériel de location,...).
 - Pour la bonne gestion de notre parc informatique, nous proposons des formations au personnel sur la consommation d'énergie.
 - Pour la bonne gestion de notre parc informatique, nous établissons des objectifs sur la consommation d'énergie.
 - Pour la bonne gestion de notre parc informatique, nous avons un plan de réduction de la consommation d'énergie.
 - Pour la bonne gestion de notre parc informatique, nous proposons des formations au personnel sur la gestion de fin de vie du matériel.
 - Notre suivi des émissions de CO2 liées au parc informatique est intégrée dans un système global d'évaluation des émissions.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction de l'impact environnemental de la fabrication du matériel.

-
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction du poids du matériel.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction de la toxicité environnementale des matériaux.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction de l'ergonomie et du confort d'utilisation du matériel.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction de la faible consommation d'énergie à l'utilisation du matériel.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction du poids du packaging.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction des matériaux de packaging respectueux de l'environnement.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction de la durée de vie du matériel.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en fonction des labels environnementaux obtenus.
- Nous choisissons nos fournisseurs de matériel électronique et informatique en favorisant l'achat de matériel de seconde main, lorsque les besoins technologiques sont faibles.
- Lors de l'achat de matériel informatique, nous recherchons des produits intégrant des écrans écolabellisés.
- Lors de l'achat de matériel informatique, nous recherchons des PC de bureau écolabellisés.
- Lors de l'achat de matériel informatique, nous recherchons des PC portables écolabellisés.
- En fin de vie, le matériel informatique est recyclé de façon spécifique (DEEE).
- Lors de l'achat de matériel électronique, nous recherchons des imprimantes écolabellisées.
- Lors de l'achat de matériel électronique, nous recherchons des téléphones portables écolabellisés.
- Lors de l'achat de matériel électronique, nous recherchons des équipements multifonctions écolabellisés.
- Pour réduire la consommation d'énergie de nos imprimantes et photocopieurs, nous les éteignons en période inactive.
- Pour réduire la consommation d'énergie de nos imprimantes et photocopieurs, nous avons sensibilisé les utilisateurs à imprimer un minimum de papier.
- Nous favorisons l'achat de papier issu de forêts gérées durablement ou du papier recyclé pour l'utilisation d'imprimantes et de photocopieurs.
- Nous diffusons de l'information régulièrement pour sensibiliser et responsabiliser les utilisateurs des imprimantes et photocopieurs.

Gestion de la biodiversité

Ressources matérielles et naturelles

Gestion de la biodiversité dans notre société

Verteego est une société implantée en ville, ce qui ne veut pas dire que nous n'avons pas d'enjeu lié à la biodiversité, au contraire.

Nos actions

- Nous avons défini nos premiers positionnements stratégiques vis-à-vis de la biodiversité.
- Dans notre positionnement stratégique sur la biodiversité, nous avons pris en compte l'importance de ses effets positifs pour la communication externe.
- Dans notre positionnement stratégique sur la biodiversité, nous avons pris en compte son importance pour les impacts sur la culture d'entreprise.
- Dans notre positionnement stratégique sur la biodiversité, nous avons pris en compte son importance pour le potentiel d'innovation grâce aux biotechnologies et au biomimétisme.
- Nous avons fait une liste partielle des matières utilisées issues du monde du vivant.
- Nous évaluons les quantités relatives des matières utilisées issues du monde du vivant passé (ressources fossiles).
- Nous avons intégré dans notre vision stratégique notre dépendance aux biomimétisme en tant que source d'innovation.
- Les impacts de notre activité sur la modification des paysages.
- Les impacts de notre activité sur la pollution des eaux sont faibles ou réversibles.
- Les impacts de notre activité sur la pollution des sols sont faibles ou réversibles.
- Les impacts de notre activité sur les pollutions atmosphériques sont faibles ou réversibles.
- Les impacts de notre activité sur les pressions sur la biodiversité sont faibles ou réversibles.
- Les impacts de notre activité sur la fragmentation des écosystèmes sont faibles ou réversibles.
- Nous compensons nos impacts sur la biodiversité avec des projets directement en lien avec ces impacts, même si nous n'y sommes pas contraints.

Prévention des accidents

Santé et sécurité

Prévention des accidents dans notre société

Our objectives: No accidents or injuries at work.

Notre objectif: risque Zéro d'accidents au travail.

Nos actions

- Nous répertorions les accidents mortels ayant lieu dans nos installations.
- Nous répertorions les troubles musculo-squelettiques liés au travail de bureau.
- Nous fournissons à nos employés des claviers ergonomiques
- Nous répondons aux plaintes spécifiques de nos employés et aux demandes relatives aux troubles musculo-squelettiques.
- Après avoir enquêté sur les accidents, nous entreprenons les actions nécessaires pour éviter qu'ils ne se reproduisent.
- Nous évaluons régulièrement les risques potentiels de sécurité de nos espaces de travail.
- Nous mettons en garde nos employés contre les risques potentiels au cours de formation.
- Nous utilisons des panneaux pour avertir nos employés de risques potentiels.
- Notre programme de formation du personnel pour une utilisation sûre et correcte des équipements est très efficace.
- Nous inspectons et réparons régulièrement nos équipements.
- Nous encourageons nos employés à signaler des conditions de travail non sûres.
- Nous avons mis en place des contrôles permettant de réduire les risques de sécurité.
- Suivre la sécurité de nos employés sur les trajets.
- Nous enquêtons toujours sur les accidents de trajet lorsqu'ils se produisent.
- Nous enquêtons parfois lorsqu'un accident arrive, selon sa gravité.

Qualité du lieu de travail

Santé et sécurité

Qualité du lieu de travail dans notre société

Notre objectif:

Verteego doit être une organisation qui favorise la satisfaction des clients et partenaires, les échanges orientés vers l'innovation, l'enthousiasme dans l'accomplissement de la mission de la société. En ce sens, les conditions de travail doivent être excellentes.

Nos actions

- Nous modérons la température des espaces de travail.
- Nous assurons une bonne ventilation dans les espaces de travail.
- Nous répertorions toujours les problèmes de santé provoqués par de mauvaises conditions de travail.

Respect de la personne

Santé et sécurité

Respect de la personne dans notre société

Notre objectif:

Les risques de harcèlements moraux doivent être nuls.

Nos actions

- Les valeurs de notre organisation sont affichées dans les espaces de travail.
 - Mettre en place un programme de formation des employés pour de lutte contre l'intimidation et le harcèlement.
- Notre système de sanctions disciplinaires concernant le harcèlement au travail est clair mais il n'est pas bien

- connu de tous.
- Nous sommes en train de développer une politique contre les discriminations.

Gestion du stress

Bien-être

Gestion du stress dans notre société

Our objectives:

Quand bien même la gestion des équipes est tirée par des objectifs, le manager doit être un conseil, un coach, et doit accompagner ses équipes dans la réalisation des objectifs car ce sont également les siens; en conséquence, la répartition du stress est partagée. Ce qui devrait minimiser la tension tout en maximisant la responsabilité et l'engagement dès lors que l'équipe est soudée.

Nos actions

- Nous nous servons des remarques de nos employés sur les sources et les niveaux de stress et mettons en oeuvre les actions appropriées.
- Nous formons nos managers à être patients et respectueux et à limiter le stress qu'ils procurent aux employés.
- Nous proposons des activités de relaxation pour aider les employés à gérer leur stress.
- Nous proposons un bilan obligatoire périodique pour aider nos employés à gérer leur stress.
- Le soutien psychologique que nous proposons est confidentiel.
- Dans notre programme de soutien psychologique, le contenu des discussions est confidentiel.

Equilibre vie professionnelle-vie privée

Bien-être

Equilibre vie professionnelle-vie privée dans notre société

Notre objectif:

Chez Verteego, nous sommes prêts à réfléchir à tous les montages possibles pour permettre aux Vertigeeks de réaliser leurs ambitions professionnelles comme personnelles.

Nos actions

- Les congés maternité/paternité sont accessibles à tous les employés.
- Nous proposons un aménagement du temps de travail pour aider les employés à concilier vies personnelle et professionnelle
- Les congés pour soins aux enfants et aux personnes âgées sont étudiés au cas par cas et généralement acceptés.
- Nous proposons un aménagement du temps de travail à tous les employés.
- Nous proposons le télétravail au plus d'employés possible.
- Nous proposons des options de repas plus équilibrés.
- Nous proposons régulièrement des événements sociaux pour les employés.
- Nous accordons à nos employés plus de 29 jours de congés par an.

Gestion du temps de travail

Bien-être

Gestion du temps de travail dans notre société

Notre objectif:

Le management par objectif suggère que les Vertigeeks organisent leur temps comme ils le souhaitent: ils peuvent travailler moins, ou travailler plus. Seuls les résultats et la manière comptent, pas le temps passé.

Nos actions

- Nous rémunérons les heures supplémentaires à un niveau équivalent à celui de nos concurrents.
- Nous sommes en concordance avec les réglementations en vigueur concernant la gestion des heures supplémentaires.

Formation et carrière

Bien-être

Formation et carrière dans notre société

Notre objectif:

Nous sommes une PME innovante. Toutefois, nous avons depuis le premier semestre 2009 mis en place une politique d'éclosion des talents, de réalisation du potentiel, et de gestion de carrière.

Nos actions

- Nous proposons des formations visant à aider les employés à développer leurs compétences.
 - Nous proposons du conseil personnalisé pour aider nos employés à développer leur plan de carrière.
- Nous proposons des moyens particuliers pour aider les employés à développer leurs compétences et leur plan de carrière.

-
- Nous évaluons la performance des employés et le leur communiquons régulièrement.
- Nous effectuons des rendez-vous individuels entre employés et managers pour commenter la qualité de leur travail.
- Nous faisons des évaluations d'équipes pour commenter la qualité du travail.
- Nous encourageons et aidons nos employés à développer des compétences transférables et leurs méthodes de candidature.
- Nous offrons des services pour aider les employés à s'adapter à une éventuelle répartition du personnel.

Recrutement

Recrutement et ressources humaines

Recrutement dans notre société

Notre objectif:

Le recrutement est probablement l'action la plus stratégique dans la société: nous ne recrutons que les meilleurs par leur potentiel, et leurs convictions.

Nos actions

- Nous utilisons toujours des systèmes de recrutement justes et transparents.
- Nous insistons toujours auprès de nos nouveaux employés pour qu'ils lisent les termes et conditions avant de signer leur contrat d'embauche.
- Nous limitons ou interdisons le travail des mineurs en accord avec les réglementations nationales, standards internationaux et directives européennes.
- Nous avons une procédure qui permet de nous assurer que les candidats sont évalués et sélectionnés seulement à partir de leurs qualifications et compétences.

Egalité des chances

Recrutement et ressources humaines

Egalité des chances dans notre société

Notre objectif:

Aucune discrimination raciale, sexuelle, religieuse, ou autre chez Verteego.

Nos actions

- ▶ Notre politique est d'être actifs dans la promotion de la diversité au sien de notre personnel.
- ▶ Le pourcentage d'employés de moins de 25 ans est plus élevée chez nous que dans la population locale.
- ▶ Pour aider nos employés issus de divers parcours à se sentir plus à l'aise, nous organisons des évènements sur la diversité ou la culture.
- ▶ Pour aider nos employés issus ayant des difficultés visuelles, nous fournissons des écrans plus grands.
- ▶ Afin d'aider les employés de milieux différents à se sentir plus à l'aise sur le lieu de travail, nous répondons aux plaintes et demandes de ces employés.

Gestion du turnover

Recrutement et ressources humaines

Gestion du turnover dans notre société

Notre objectif:

Même si Verteego le souhaite aussi faible que possible, éviter le turnover est impossible. Aussi, il est urgent de mettre en place un système et des processus efficaces de knowledge management (gestion de la connaissance) pour diminuer l'impact des départs et favoriser l'intégration des nouvelles forces vives.

Nos actions

- Nous notifions toujours au moins un mois auparavant la fin d'un contrat d'un(e) employé(e).
- Nous protégeons nos employés de représailles en cas de refus de travailler le dimanche (si ce droit est applicable).
- Nous protégeons nos employés de représailles en cas d'obligations externes.
- Nous protégeons nos employés de représailles en cas d'obligations externes.
- Nous protégeons nos employés de représailles en cas d'obligations familiales.
- Nous protégeons nos employés de représailles en cas de refus d'effectuer un travail sous conditions dangereuses.
- Nous donnons toujours aux employés dont le contrat est terminé, les raisons écrites du licenciement ou non-renouvellement de l'emploi.
- Nous aidons toujours les employés licenciés à retrouver un emploi.

Rémunération suffisante

Rémunération

Rémunération suffisante dans notre société

Notre objectif:

La rémunération doit permettre à tout Verteegeeek de vivre confortablement.

Nos actions

- Nous avons un système de rémunération clair et transparent.
- Les employés sont rémunérés convenablement, en prenant en compte leurs besoins.
- Nous rémunérons toujours nos employés régulièrement et à temps.
- L'équipe de management est impliquée dans la définition des salaires.
- Les employés sont impliqués dans la définition des salaires.

Le coût de la vie locale est pris en compte dans la définition des salaires.

-
- L'inflation est prise en compte dans la définition des salaires.
- Le salaire minimum officiel est pris en compte dans la définition des salaires.
- Les salaires proposés par les concurrents sont pris en compte dans la définition des salaires.
- Nous considérons l'argent disponible pour établir le montant des salaires.

Rémunération équitable

Rémunération

Rémunération équitable dans notre société

Notre objectif:

Nous utilisons une grille de rémunération pour minimiser les risques de non équité salariale.

Nos actions

- Nous nous appliquons à toujours donner la même rémunération à un travail équivalent.
- Le rapport entre les deux salaires extrêmes est moins de 1 sur 10.

Avantages et bonus

Rémunération

Avantages et bonus dans notre société

Notre objectif:

Tous les Verteegees sont intéressés à la création de valeur de Verteego.

Nos actions

- Nous attribuons des avantages financiers en plus des salaires.
- Nous offrons des stock-options à une large majorité de nos employés.
- Nous offrons des commissions basées sur la performance individuelle.
- Nous offrons des bonus basés sur la performance de l'organisation.
- Nous couvrons une partie des frais d'alimentation et de déplacements.

Diffusion d'information

Communication interne

Diffusion d'information dans notre société

Notre objectif:

Nous sommes tous dans un open space, ce qui facilite la diffusion 360° de l'information. Tous les lundi matin, au cours du company meeting, les équipes partagent entre elles l'information.

Nos actions

- Nous nous efforçons de tenir informés les employés sur les actes de l'organisation.
Nous partageons les plannings et prévisions à long terme avec nos employés lorsque ceux-ci sont disponibles.

-
- Nous partageons des informations sur les dépenses avec nos employés.
- Nous partageons des informations sur les profits avec nos employés.
- Nous partageons des informations sur le chiffre d'affaires avec nos employés.
- Nous partageons toujours les informations sur les détails et les raisons de changement de lieu de travail ou d'organisation.
- Diffuser toute l'information aux niveaux des départements et des équipes.
- Nous distribuons l'information via des mémos.
- Nous distribuons l'information par d'autres moyens.

Remontée d'information

Communication interne

Remontée d'information dans notre société

Our objectives:

L'organisation est en 'rateau', avec un minimum d'échelons hiérarchiques (seulement 1).

Nos actions

- Nous encourageons employés et managers à bien communiquer ensemble.
 - Nous offrons à nos employés l'occasion de parler directement avec l'équipe dirigeante au moins une fois par semaine.
 - Nous incitons nos employés à faire part de leurs commentaires et préoccupations ainsi qu'à rapporter les problèmes.
 - Nous avons un système performant qui permet aux employés d'informer des problèmes et faire des commentaires.
 - Notre système de procédures disciplinaires est très clair pour la plupart de nos employés.
- Nous diffusons des questionnaires de satisfaction auprès de nos employés au moins tous les ans.



Négociation et prise de décisions

Communication interne

Négociation et prise de décisions dans notre société

Notre objectif:

Nous recherchons en permanence le bon équilibre entre prise de décision participative et vitesse d'exécution.

--

Our objectives:

We constantly look for the right balance between participation and speed when it comes to committing Verteego towards third-parties.

Nos actions

- Nous encourageons la participation de nos employés dans la prise de décisions pour l'organisation.
- Nos employés sont toujours représentés dans nos comités de management.
- Nous avons des réunions d'équipes et encourageons tous les employés à participer.
- Nous avons des réunions d'équipes au moins toutes les semaines.

Recherche et Développement

Innovation

Recherche et Développement dans notre société

Notre objectif:

Mettre la concurrence hors jeu en proposant des applications de meilleure qualité, plus rapides à déployer, et plus simples.. pour moins cher!
Faire toujours office de précurseur dans l'industrie
Être à l'avant-garde

Nos actions

- Notre organisation est impliquée dans l'amélioration de nouveaux produits.
- Notre organisation est impliquée dans le développement de nouveaux produits.
- Notre organisation est impliquée dans le développement ou l'amélioration de services.
- Notre organisation est impliquée dans l'amélioration organisationnel.
- Nous faisons partie d'un pôle l'innovation.
- Un de nos objectifs pour l'innovation est d'améliorer la qualité de nos produits.
- Un de nos objectifs pour l'innovation est d'intégrer de nouveaux marchés.
- Un de nos objectifs pour l'innovation est l'amélioration de la production.
- Un de nos objectifs pour l'innovation est de faire que nos produits prennent en compte des aspects sociaux ou environnementaux.
- Un de nos objectifs pour l'innovation est de réduire le coût de travail marginal.
- Nous recevons des fonds de la part d'agences ou d'initiatives nationales.
- Nous recevons des fonds de la part d'agences ou d'initiatives régionales ou locales.
- Nous recevons des fonds par des récompenses à des concours publics.
- Nous recevons des fonds de la part d'investisseurs.

Conception Durable

Innovation

Conception Durable dans notre société

Notre objectif:

Intégrer des principes d'éco-conception à nos solutions, infrastructures serveurs comme logicielles

Nos actions

- Minimiser nos impacts environnementaux est un des premiers objectifs de notre stratégie de conception.
- Nous avons fait des efforts pour rendre le produit plus recyclable.
- Nos produits sont très propres après utilisation.
- Nous avons fait des efforts pour réduire la quantité de matériaux dans nos produits et leur emballage.
- Nous reprenons et recyclons nos produits.
- Nos produits sont multifonctionnels.
- Nos produits s'adaptent aux besoins spécifiques des consommateurs souffrant d'infirmité.
- Nos produits peuvent s'adapter aux préférences et besoins individuels du client.
- Nos produits sont conçus pour être intuitifs et conviviaux.
- Nos produits répondent aux besoins spécifiques des personnes infirmes ou désavantagées.

Promouvoir le changement culturel

Innovation

Promouvoir le changement culturel dans notre société

Notre objectif:

Favoriser l'évolution de la culture de Verteego vers une meilleure compréhension des besoins de nos clients et partenaires pour améliorer en continu la qualité de nos services. Cela passe par une remise en question permanente, de l'humilité, et aussi une certaine hardiesse pour prendre les décisions qui s'imposent et aller encore plus loin que ce que l'on attend de nous.

--

Our objectives:

Be able to make Verteego's culture evolve everyday towards a better understanding of our customers' needs and a perfect, responsible execution of our strategy to answer their needs.

We are also committed to democratizing sustainability tools amongst organizations from all over the world.

Nos actions

- Promouvoir un changement culturel positif est un de nos premiers objectifs.
- Nous faisons la promotion d'un comportement respectueux de l'environnement à travers l'éducation.
- Nous faisons la promotion d'un comportement respectueux de l'environnement à travers des incitations financières.
- Nous faisons la promotion d'un mode de vie sain.
- Nous faisons la promotion d'un changement culturel en favorisant la coopération et la cohésion sociale.

Inventaire du Cycle de Vie des produits et services

Evaluation d'impact

Inventaire du Cycle de Vie des produits et services dans notre société

Notre objectif:

Apprendre à faire un inventaire du cycle de vie de nos produits

Nos actions



Nous mesurons ou estimons l'énergie et les ressources consommées, les déchets produits dans la fabrication de nos produits.

Analyse du Cycle de Vie des produits et services

Evaluation d'impact

Analyse du Cycle de Vie des produits et services dans notre société

Notre objectif:

Tracer le cycle de vie de nos produits

Nos actions



Nous mesurons ou estimons les impacts du cycle de vie de nos produits sur la qualité de l'air et le changement climatique.

At Sapiens Industrials Ltd., we make sure we eco-design our products.

- Nous mesurons ou estimons les impacts du cycle de vie de nos produits sur les écosystèmes terrestres.
- Nous mesurons ou estimons les impacts du cycle de vie de nos produits sur la santé humaine locale.
- Nous exigeons que nos fournisseurs listent les matériaux et substances chimiques dans leurs produits.
- Nous exigeons que nos fournisseurs n'utilisent pas de substances interdites.
- Nous exigeons que nos fournisseurs aient en place un système assurant la qualité.
- Nous exigeons que nos fournisseurs prennent des mesures pour éviter la pollution.
- Nous faisons toujours des efforts pour résoudre les plaintes de la communauté locale.
- Nous exigeons et nous assurons que nos fournisseurs sont en conformité avec les lois et standards sur les conditions de travail.
- Nous exigeons et nous assurons que nos fournisseurs banissent le travail forcé et le travail des enfants.
- Nous exigeons et nous nous assurons que nos fournisseurs payent des salaires justes et décents à leurs employés.
- Nous exigeons et nous nous assurons que nos fournisseurs respectent la liberté de réunion de leurs travailleurs.
- La consommation ou l'utilisation de nos produits contribue à un mode de vie sain.

Réduction des impacts

Evaluation d'impact

Réduction des impacts dans notre société

Notre objectif:

Déterminer le rythme d'innovation de l'industrie pour toujours être en avance sur la courbe

Nos actions

- Réduire les impacts négatifs de nos produits sur la santé humaine et l'environnement est une priorité.
- Nous réduisons l'énergie et les matériaux consommés au cours du cycle de vie de nos produits.
- Nous réduisons les déchets produits au cours du cycle de vie de nos produits.

-
- Nous faisons des changements pour acquérir des matériaux gérés plus durablement.
- Nous faisons des changements pour mieux gérer nos déchets.
- Nous mettons en place des projets pour améliorer l'environnement et la santé publique pour compenser et éviter les impacts négatifs.
- Nous fixons des objectifs pour un approvisionnement durable.

Achats responsables

Chaîne logistique durable

Achats responsables dans notre société

Notre objectif:

Intégrer systématiquement des critères de développement durable dans le choix de nos fournisseurs

Nos actions

- Nous exigeons occasionnellement de nos fournisseurs qu'ils tiennent certains standards concernant leurs impacts sur l'environnement et sur la société.
- Nous avons l'habitude d'exiger de nos fournisseurs qu'ils tiennent des standards internationaux en matière d'achats durables.

Qualité et Sécurité des produits

Responsabilité envers les consommateurs

Qualité et Sécurité des produits dans notre société

Notre objectif:

Fournir un service de qualité est une priorité absolue

Nos actions

- ▶ S'assurer de la bonne qualité et sûreté de nos produits est une priorité.
- ▶ Nous n'avons jamais fait face à des rappels de produits.
- ▶ Nous avons rappelé volontairement nos produits avant d'y être obligés par l'Etat.
- ▶ Tous nos produits sont certifiés sûrs.

Service après-vente aux clients et consommateurs

Responsabilité envers les consommateurs

Service après-vente aux clients et consommateurs dans notre société

Notre objectif:

Fournir un maximum de moyens de contact à nos clients pour qu'ils nous joignent
Garantir des temps de réponses raisonnables à tous les tickets de support

Nos actions

Nous fournissons de l'information et une assistance à nos clients via notre site web.

-
- Nous fournissons de l'information et une assistance à nos clients via notre site via téléphone et email.
- Nous fournissons de l'information et une assistance à nos clients via des guides d'utilisation papier.
- Nous offrons des informations et une assistance clientèle via des réunions en tête-à-tête.
- Notre site web est mis à jour au moins toutes les semaines.
- Nous réagissons aux appels de nos clients dès que possible.
- Nous répondons aux courriers de nos clients dès que possible.
- Nos chargés de clientèle sont courtois.
- Nos chargés de clientèle sont enthousiastes.
- Nos chargés de clientèle sont bien compétents.
- Nos chargés de clientèle sont patients.
- Nos conseillers en clientèle sont utiles.
- Nos communications avec les clients sont très claires, concises, précises, dans un langage simple.
- Nous effectuons régulièrement des enquêtes de satisfaction aux clients.
- Nos clients ont montré un intérêt en encourageant la responsabilité sociale de l'organisation et la production durable.
- Nos politiques de rappel et garantie produits sont claires et disponibles aux clients.
- Nous respectons toujours nos politiques de rappel et de garantie produits, et allons souvent au-delà des nos obligations.
- Nos politiques de rappel et de garantie des produits sont plus généreuses et protègent mieux les clients que celles de nos concurrents.

Impact sur l'économie locale

Intégration territoriale

Impact sur l'économie locale dans notre société

Notre objectif:

Devenir une société de référence dans notre quartier, localement

Nos actions

- Nous diffusons nos offres d'emploi dans les journaux locaux.
- Nous prenons en compte les ressources et besoins locaux dans notre politique de recrutement.
- Nous diffusons nos offres d'emploi dans les syndicats patronaux locaux.
- Une partie de nos employés sont issus de la communauté locale.
- Nous avons mis en place un système d'intégration spécifique aux employés qui viennent travailler de loin.
- Nous fournissons régulièrement des offres de stages au système éducatif local.
- Nous fournissons occasionnellement des formations aux communautés locales.
- Nous supportons financièrement l'entrepreneuriat local.
- Nous encourageons des formations en interne pour favoriser l'entrepreneuriat local.
- Si possible, favoriser les fournisseurs locaux.
- Nous achetons la plupart de nos biens à des fournisseurs locaux.
- Nous achetons la plupart de nos services à des fournisseurs locaux.
- Notre activité répond aux besoins d'emplois locaux spécifiques.
- Notre activité répond à des besoins industriels locaux spécifiques.
- Notre activité répond à des besoins en ressources naturels ou matériels locaux spécifiques.
- Notre activité répond spécifiquement à des besoins locaux.

Impacts sur la qualité de vie

Intégration territoriale

Impacts sur la qualité de vie dans notre société

Nos objectifs:

S'intégrer au mieux dans la communauté territoriale

Proposer à nos employés un cadre de travail optimisé: proximité avec les transports en commun, commerces abordables, etc.

Respecter notre voisinage

Nos actions

- Nous avons étudié la pollution des eaux de nos activités.
- Nous avons étudié la pollution de l'air de nos activités.
- Nous avons étudié la nuisance sonore de nos activités.
- Nous avons étudié les odeurs émises par nos activités.
- Nous avons étudié la pollution générée par les déchets de nos activités.
- Nous avons pris des mesures pour réduire la pollution générée par nos déchets.
- Nous avons étudié les impacts sur la biodiversité et les zones naturelles de nos activités.
- Nous avons étudié la pollution lumineuse de nos activités.
- Nous connaissons les problèmes de santé publique générés directement ou en partie par nos activités et nous efforçons de les résoudre.
- Notre activité a eu un impact positif sur les disponibilités de logements.
- Nous avons pris des mesures pour réduire les impacts négatifs sur la disponibilité et le prix des logements en proposant une assistance financière.
- Notre activité a eu un impact positif sur les services à caractère social.
- Notre activité a eu un impact positif sur les transports locaux.
- Notre activité a eu un impact positif sur les ressources locales en eau.
- Notre activité a eu un impact positif sur les services locaux de gestion des déchets.

-
- Notre activité a eu un impact positif sur les services locaux d'énergie.
- Notre activité a eu un impact positif sur les services sanitaires locaux.

Impacts culturels locaux

Intégration territoriale

Impacts culturels locaux dans notre société

Nos objectifs:

Nous voulons sensibiliser les entreprises au développement durable, c'est-à-dire dans un sens favoriser les changements culturels vers une plus grande responsabilisation des acteurs économiques

Nos actions

- Nous évaluons l'impact de nos activités sur les terrains et les ressources locales.
- Nous organisons des réunions de groupes pour trouver des solutions ou des compromis sur l'impact de nos activités sur les activités culturelles et les ressources locales.
- Nous avons étudié l'impact visuel de nos sites.
- Nos infrastructures sont bien intégrées dans le paysage architectural, même si des améliorations sont possibles.
- Nos sites ne sont pas localisés dans des zones protégées.

Implication du personnel dans la vie locale

Implications dans la communauté

Implication du personnel dans la vie locale dans notre société

Nous souhaitons que nos équipes soient impliquées dans des actions locales.

Nos actions

- Nous encourageons notre personnel à participer à des actions de travail volontaire dans la communauté locale.
- Nous encourageons le volontariat à l'aide de campagnes de sensibilisation.

Relations avec les autorités publiques

Relations avec les parties prenantes de la communauté

Relations avec les autorités publiques dans notre société

Nos objectifs:

Maintenir une veille réglementaire constante

Influencer les lois pour accélérer la mise en place d'indicateurs environnementaux dans la gestion des entreprises

Nouer un dialogue avec les autorités publiques

Nos actions

- Nous contribuons à l'expertise publique concernant le Développement Durable.
 - Nous encourageons les décideurs publics à promouvoir le Développement Durable.
 - Nous sommes impliqués dans des partenariats avec les autorités publiques sur le Développement Durable.
 - Nous sommes impliqués dans des marchés publics visant à atteindre des objectifs de Développement Durable.
- Nous sommes impliqués dans des partenariats publics-privés visant à atteindre des objectifs de Développement Durable.

-
- Nous participons à des événements publics pour contribuer à atteindre des objectifs de Développement Durable.
- Nous sommes impliqués dans des campagnes publiques pour le Développement Durable.
- Nous recevons des financements significatifs provenant d'autorités publiques en relation avec le Développement Durable.
- Nous recevons des financements significatifs en terme de Recherche et Développement provenant d'autorités publiques en relation avec le Développement Durable.
- Nous recevons des récompenses financières significatives provenant d'autorités publiques en relation avec le Développement Durable.

Collaborations avec les associations et experts

Relations avec les parties prenantes de la communauté

Collaborations avec les associations et experts dans notre société

Notre objectif:

Etablir des partenariats avec un maximum de chambres de métiers, experts, et associations

Nos actions

- Nous sommes en contact avec des organisations actives en matière de Développement Durable à un niveau national ou international.
- Nous avons une adhésion à long terme avec une ou des ONG.
- Nous sommes en consultation ponctuelle avec une ou des ONG.
- Nous avons un partenariat ponctuel avec une ou des ONG.
- Nous rendons publics nos contacts avec des organisations à but non lucratif.

Relations avec les communautés locales

Relations avec les parties prenantes de la communauté

Relations avec les communautés locales dans notre société

Our objectives:

Ecouter les représentants des communautés locales pour mieux répondre à leurs besoins

Nos actions

- Nous avons de bonnes relations avec les résidents locaux.
- Nous impliquons nos relations commerciales dans les discussions concernant nos biens et services.
- Nous impliquons nos relations commerciales dans les discussions concernant nos impacts environnementaux.
- Nous impliquons nos relations commerciales dans les discussions concernant nos impacts sur la qualité de vie.
- Nous avons un système pour interroger la communauté sur les problèmes que pourraient susciter notre organisation.
- Nous collectons les plaintes et demandes de la communauté et y répondons rapidement.
- Nous informons régulièrement les résidents locaux sur les décisions importantes susceptibles de les affecter.
- Nous consultons parfois les riverains en ce qui concerne les décisions significatives qui vont probablement les affecter.
- Nous nouons parfois des partenariats avec les riverains en ce qui concerne les décisions significatives qui vont probablement les affecter.

Promotion de Droits de l'Homme

Droits de l'Homme

Promotion de Droits de l'Homme dans notre société

Notre objectif:

Promouvoir le respect des droits de l'Homme auprès de nos parties prenantes, et en particulier clients

Nos actions

- Nous formons nos employés sur les aspects des Droits de l'Homme qui les concernent dans leur travail.
- Nous faisons la promotion de Droits de l'Homme qui sont pertinents avec nos activités.
- Nous faisons la promotion des Droits de l'Homme en interne.
- Nous faisons la promotion des Droits de l'Homme dans notre chaîne de fournisseurs.
- Nous faisons la promotion des Droits de l'Homme à nos clients.
- Nous faisons la promotion des Droits de l'Homme dans notre secteur d'activité.
- Nous faisons la promotion du respect des Droits de l'Homme chez toutes les personnes.

Structure

Structure et ressources pour le Développement Durable

Structure dans notre société

Notre objectif:

Disposer d'une structure de gouvernance saine, flexible et propice à accompagner Verteego dans sa croissance sur le long terme

Nos actions

- Des membres du Comité de Direction prennent en charge le Développement Durable de notre organisation.
- Des chefs de département et managers prennent en charge le Développement Durable de notre organisation.

Ressources

Structure et ressources pour le Développement Durable

Ressources dans notre société

Nos ressources internes pour mettre en place le développement durable sont, relativement à notre taille, significatives.

Nos actions

- Nous accordons un budget à peu près équivalent au Développement Durable et au département Comptabilité.
- Nous accordons un budget à peu près équivalent au Développement Durable et au département des Ressources Humaines.
- Nous accordons un budget à peu près équivalent au Développement Durable et au département Production.
- Nous accordons un budget à peu près équivalent au développement durable et au département Achats.
- Nous accordons un budget à peu près équivalent au Développement Durable et au département Ventas et

- Marketing.
- Nous impliquons à peu près autant d'employés dans le Développement Durable que dans le département Comptabilité.
- Nous impliquons à peu près autant d'employés dans le développement durable que dans le département des Ressources Humaines.
- Nous impliquons à peu près autant d'employés dans le Développement Durable que dans le département Production.
- Nous impliquons à peu près autant d'employés dans le Développement Durable que dans le département Achats.
- Nous impliquons à peu près autant d'employés dans le Développement Durable que dans le département Ventes et Marketing.
- Nous consacrons à peu près autant de temps à la mise en ?uvre du Développement Durable que le temps attribué au département Comptabilité.
- Nous consacrons à peu près autant de temps à la mise en ?uvre du Développement Durable que le temps attribué au département des Ressources Humaines.
- Nous consacrons à peu près autant de temps à la mise en ?uvre du Développement Durable que le temps attribué au département Production.
- Nous consacrons à peu près autant de temps à la mise en ?uvre du Développement Durable que le temps attribué au département Achats.
- Nous consacrons à peu près autant de temps à la mise en ?uvre du Développement Durable que le temps attribué au département Ventes et Marketing.

Mission

Politique d'organisation et pratiques

Mission dans notre société

La mission de Verteego est d'aider les entreprises à systématiser leur approche de la performance environnementale.

Nos actions

Les objectifs de notre système de management du Développement Durable sont en accord total avec les objectifs plus généraux de notre organisation.

-
- Notre mission a été définie en prenant en compte les enjeux liés aux Droits de l'Homme.
- Notre mission a été définie en prenant en compte les risques liés aux conditions de travail.
- Notre mission a été définie en prenant en compte les enjeux environnementaux.
- Notre mission a été définie en prenant en compte les enjeux liés à la transparence et la lutte contre la corruption.

Pratiques responsables

Politique d'organisation et pratiques

Pratiques responsables dans notre société

Verteego se veut un prototype d'application des pratiques responsables.

Nos actions

- Notre rapport de Développement Durable a été rédigé suivant nos propres standards.
- Tous nos rapports sont disponibles publiquement.
- Nos rapports sont disponibles sur notre site Internet.
- Nos rapports sont disponibles sur demande sur CD-Rom.
- Nos rapports sont disponibles sur demande en format papier.
- Nos rapports sont effectués plus d'une fois par an.

Stratégie durable

Business responsable

Stratégie durable dans notre société

Notre objectif est d'aligner notre stratégie sur nos valeurs.

Our goal is to align our strategy with our values.

Nos actions

- Nous considérons les critères environnementaux comme importants lorsque nous sélectionnons un projet.
- Nous considérons les critères sociaux comme importants lorsque nous sélectionnons un projet.
- Nous considérons d'autres critères de Développement Durable comme importants lorsque nous sélectionnons un projet.
- Afin de nous améliorer, nous nous comparons avec nos concurrents sur nos coûts.
- Afin de nous améliorer, nous nous comparons avec nos concurrents sur la qualité.
- Afin de nous améliorer, nous nous comparons avec nos concurrents sur les pratiques responsables.
- Lorsque nous effectuons une analyse coûts-bénéfices, nous prenons en compte d'autres coûts extra-financiers.
- Lorsque nous effectuons une analyse coûts-bénéfices, nous prenons en compte les coûts sociaux.
- Nous avons un comité dont le but est d'identifier les enjeux à long terme de notre business.
- Nous faisons un plan en interne pour changer les parties non durables de notre activité.
- Lorsque nous effectuons une analyse coûts-bénéfices, nous prenons en compte les coûts environnementaux.

Marketing responsable

Business responsable

Marketing responsable dans notre société

Verteego se promet d'une manière innovante et responsable en même temps.

Nos actions

- Nous sommes en train de créer un système nous permettant de vérifier la qualité et la véracité des informations que nous diffusons sur nos produits et services.
- Nous utilisons du papier recyclé ou éco-labellisé pour nos documents internes.
We have done this since 1999.
- Nous utilisons du papier recyclé ou éco-labellisé pour nos publicités papier.
- Nous présentons nos produits très précisément dans nos publicités.
- Nos messages publicitaires sont plus crédibles que ceux de nos concurrents.
- Nos consommateurs sont convenablement avertis des risques liés à l'utilisation de nos produits

Contact

Organisation

Verteego

Adresse:

8 rue du Faubourg Poissonnière

Paris

France

Téléphone : +33-1-47-70-08-90

Fax: +33-1-74-18-08-92

Site web: <http://www.verteego.com>

Email: informations@verteego.com

Personnes ayant contribué à la rédaction de ce rapport

Jeremy Fain

Poste: Sales manager

Benjamin Roadley

Poste: developer

Rupert Schiessl

Poste: Product manager

Rupert Schiessl
Poste: Product manager

Vianney de Villemeur
Poste: CIO

Jerem Fain
Poste: Nettoyage et entretien, VP

Olivier Jousselin

Damien Arbault

benj roadley

Miriam DOUNAS