

La Green Team

Rapport de développement durable

Date de publication: 19 May 2012

Sommaire

Présentation	1
Environnement	
Déplacements domicile-travail	2
Déplacements professionnels	2
Consommation d'énergie des bureaux	2
Activité	
Service après-vente aux clients et consommateurs	4
Contact	5

Présentation

Activité

Secteur d'activité : Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises

la green team est une coopérative de consultant(e)s rassemblé(e)s autour d'un projet de responsabilité sociétale

la green team est une coopérative de consultant(e)s rassemblé(e)s autour d'un projet de responsabilité sociétale: inventer une forme d'organisation viable, vivable, modélisable et déployable.

A partir des solutions qu'elle élabore pour elle-même afin d'assurer sa pérennité et forte de la variété des expériences de ses membres, la green team propose à ses clients des méthodes et des outils pour trouver leurs propres solutions responsables. Elle leur propose aussi des personnes pour mettre en oeuvre les solutions trouvées, ce qui fait d'elle la première société de services en développement durable (SSDD).

Notre démarche développement durable

Initier à des solutions

La green team accompagne les personnes et les organisations dans leurs démarches de responsabilité pour les aider à trouver leurs propres solutions.

- l'éveil des consciences
- la formation des individus
- l'élaboration des stratégies
- la transformation des processus et des comportements

Notre conviction:

la réussite d'un projet de responsabilité sociétale passe par l'instauration d'un dialogue ouvert et constructif avec ses parties prenantes, qui est une source d'avantages concurrentiels durables.

Notre vision:

pour gagner, préférez les stratégies de collaboration aux stratégies de communication.

Déplacements domicile-travail

Transports

Nos actions

- Nous remboursons les frais de transport en commun à nos salariés.

Déplacements professionnels

Transports

Nos actions

- Nous centralisons et comptabilisons les déplacements professionnels de nos employés.
- Nous mesurons la distance parcourue par moyen de transport pour chaque voyage.

Consommation d'énergie des bureaux

Energie

Nos actions

- Nous organisons des campagnes pour promouvoir une utilisation raisonnée de l'énergie dans nos locaux.
- Nous sensibilisons nos employés à une utilisation raisonnée de l'éclairage.
- Nous sensibilisons nos employés à une utilisation raisonnée du système de chauffage dans nos locaux.
- Nous sensibilisons nos employés à utiliser les systèmes d'économie d'énergie des ordinateurs.

- Nous remplaçons les lampes à incandescence cassées avec des lampes à basse consommation.
- Notre système de chauffage est optimisé pour réduire la consommation d'énergie.

Service après-vente aux clients et consommateurs

Responsabilité envers les consommateurs

Nos actions

- Nous fournissons de l'information et une assistance à nos clients via notre site web.
- Nous fournissons de l'information et une assistance à nos clients via notre site via téléphone et email.
- Nous offrons des informations et une assistance clientèle via des réunions en tête-à-tête.
- Notre site web est mis à jour au moins toutes les semaines.
- Nous réagissons aux appels de nos clients dans l'heure.
- Nous répondons aux courriers de nos clients dès que possible.
- Nos chargés de clientèle sont bien compétents.
- Les communications avec les clients sont claires mais pourraient être plus concises.
- Nous demandons aux clients d'évaluer rapidement la qualité du service clientèle après utilisation.

Contact

Organisation

La Green Team

Adresse:

112 rue Réaumur - 75002

Paris

France

Téléphone : 01 55 34 93 35

Fax: 01 55 34 99 89

Site web: <http://www.lagreenteam.fr>

Email: info@lagreenteam.fr

Personnes ayant contribué à la rédaction de ce rapport

Cyril Jacque

Poste: Consultant

Cédric Errero

Poste: Consultant